

AEG

Eftersalgssupport

For at sikre en effektiv support og korrekt håndtering af sager skal alle eftersalgshenvendelser registreres i AEG's supportsystem.

[WEB](#)

[E-MAIL](#)



Supportticket

Alle tekniske sager skal registreres som en supportticket. Du kan oprette en ticket på en af følgende måder:



Web

aeg-solar.zendesk.com



E-mail

support@aeg-solar.zendesk.com

Du er velkommen til at skrive på dansk, og du vil også modtage svar på dansk.

En ticket sikrer, at sagen bliver dokumenteret, fulgt op og håndteret korrekt.

Når du ringer, bedes du have et af følgende klar:

- Ticketnummer (hvis der allerede er oprettet en sag)
- Inverterens serienummer

Hvis det er nødvendigt, kan hotline-teamet eskalere sagen til det nordiske supportteam eller arrangere et callback.

Bemærk venligst, at det nordiske team ikke altid er tilgængeligt til akutte opkald, da de lokale supportressourcer primært bruges til planlagt fejlsøgning og eskaleringer.



Hotline-support

Ved fejlsøgning eller hastesager kan du kontakte AEG EcoHome Hotline.

Hotline-support er tilgængelig i arbejdstiden, og den første kontakt vil være engelsktalende supportmedarbejdere.

AEG EcoHome Danmark

+45 52 51 88 45

Hotline åbningstid: 09.00–17.00