

Om ARO / Garanti

Garanti

Skulle der mod forventning vise sig, at være materielle fejl eller fabrikationsfejl, er de automatisk dækket af købeloven de første 24 måneder regnet fra købsdatoen. De skal blot henvende dem med fakturaen til deres leverandør, som da vil kontakte fabrikken. Vandvarmeren vil så blive repareret eller ombyttet med en ny efter fabrikkens skøn og uden omkostninger for dem.

Herudover yder ARO 5 års garanti på gennemtæring af beholderen, regnet fra købsdato – såfremt der til stadighed har været en aktiv anode i beholderen.

I tilfælde af tæring foretager ARO vederlagsfrit reparation på vores fabrik. Udgifter til nedtagning/opsætning samt forsendelse dækkes ikke.

Erstatning af andre ting, bygningsdele eller personskade forårsaget af eventuelle fejl eller defekter ved produktet omfattes ikke af ARO's forpligtelser.

I øvrigt gælder garantien såfremt:

- Kopi af købsfaktura, kontrolkort for anodeservice samt defekt beholder indsendes til os gennem deres leverandør.
- Beholderen har været forskriftsmæssigt monteret i henhold til gældende regulativer.
- At ingen garantireparation igangsættes uden ARO's forudgående accept.
- Skader som følge af kedelstensafsætning, frost eller overtryk erstattes ikke.

Østerbro 30, DK-5000 Odense C

salg@aro-as.dk

+45 66 11 28 78

Mandag - torsdag: 08:00 - 16:00

Fredag: 08:00 – 14:00

© 2023 ARO ENERGY SOLUTIONS A/S